**Documento de Requisitos de Software**

**GSU-Guia de Serviços Ufac**

Versão 0.1

**Desenvolvedores/Analistas**

Andrielle de Lima Bezerra

Mickael Trombetta Labres

Sávyo Silva de Souza

**Rio Branco – AC**

**2019**

**Histórico de Alterações**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| 18/09/2019 | 0.1 | Criação do documento dos Requisitos do Sistema. | Andrielle,Mickael,Sávyo |
| 08/11/2019 | 0.2 | Correções dos Requisitos. | Andrielle Lima |
| 11/11/2019 | 0.3 | Correção do Problema,Necessidade e Viabilidade Legal. | Andrielle Lima |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

1. **Análise do Problema**

Devido o tamanho do Campus da UFAC e levando em conta principalmente os novos ingressantes, surge a dificuldade de identificação dos setores, para soluções de problemas ou solicitação de serviços, tornando-se prejudicial a pessoa se dirigir a determinado setor erroneamente. Desta forma faz-se necessário diminuir esta dificuldade, auxiliando as pessoas na sua procura objetivando reduzir desentendimentos ou tempo excessivo de procura e disseminar a informação com mais facilidade

1. **Necessidades Básicas do Cliente**

O Cliente necessita possuir um Sistema capaz de direcionar os Usuários para os Setores da UFAC corretamente de acordo com o procurado, permitindo a visualização das principais informações relevantes a serem informadas que consistem basicamente em: horário de atendimento, tipos de serviços realizados, responsáveis e forma de contato. O Sistema também deve permitir que Usuários responsáveis pelo os Setores, possam depois de serem autenticados pelo login, realizar a administração dos serviços, sendo que o outro tipo de Usuários só será permitido a visualização.Um das particularidades desse Sistema é que ele deve ser simples e intuitivo

1. **Estudo de Viabilidade**

Baseado nas coletas de dados e análise das informações torna-se viável o desenvolvimento desse software, pois contribui positivamente com comunidade principalmente aos discentes da UFAC.

**3.1. Viabilidade Técnica**

O sistema pode ser implementado usando a tecnologia atual sendo viável do ponto de vista técnico, pois a equipe estará apta para o desenvolvimento.

**3.2. Viabilidade Econômica**

Torna-se viável do ponto de vista econômico, não sendo necessário gastos para o desenvolvimento com contratação de programadores, pois será feito de forma gratuito pelos alunos e as ferramentas usadas serão de distribuição e uso livres.

**3.3. Viabilidade Legal**

O software obedecerá aspectos legais não infringindo nenhuma das leis federais, estaduais e municipais. Não sendo encontrado nenhum impedimento de acordo com pesquisas feitas e leitura do regimento da UFAC.

1. **Missão do Software**

Desenvolver um software que visa diminuir a falta de informação sobre os serviços da UFAC, facilitando a identificação dos setores que são responsáveis por solucionar possíveis dúvidas e problemas da Universidade, proporcionando a melhora do processo e procura.

1. **Limites do Sistema**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Funcionalidade** | **Justificativa** |
| **L1** | Incapacidade de resolver o problema. | Não será possível resolver o problema o sistema apenas mostrará o possível setor responsável. |

1. **Benefícios Gerais**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **Benefício** |
| **B1** | Auxiliar a identificação dos serviços da UFAC. |
| **B2** | Facilitar a localização dos setores. |
| **B3** | Diminuir a margem de erro em se deslocar para o setor errado. |
| **B4** | Disponibilizará o contato por email e telefone do setor. |

1. **Restrições**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Restrição** | **Descrição** |
| **R1** | Entrega | O Sistema deve ser entregue até novembro de 2019. |
| **R2** | Exposição | O programa não deve expor informações privadas sobre os Usuários |

1. **Atores**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Atores** | **Descrição** |
| **A1** | Usuário | Necessita de identificar setor. |
| **A2** | Administradores | Inserir, editar e excluir os serviços disponíveis. |
| **A3** | Sistema | Deverá retornar as informações solicitada. |

1. **Requisitos Funcionais**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Funcionalidade** | **Necessidades** | **Classificação** |
| **RF1** | Incluir Setor | O Usuário poderá incluir um Setor sendo suas informações essenciais horário de atendimento,contato, responsável e localização | Essencial |
| **RF2** | Editar Setor | o Usuário poderá editar as informações de um Setor | Essencial |
| **RF3** | Excluir Setor | o Usuário poderá excluir um Setor | Essencial |
| **RF4** | Identificar Setor | O Sistema deve identificar setor responsável por prestar determinado serviço | Essencial |
| **RF5** | Incluir Serviço | o Usuário poderá incluir as descrição de um serviço e os documentos caso necessário | Essencial |
| **RF6** | Editar Serviço | o Usuário poderá editar as informações de um serviço | Essencial |
| **RF7** | Excluir Serviço | o Usuário poderá excluir um serviço | Essencial |
| **RF8** | Gerenciar Serviços | Possibilidade de visualizar,incluir,editar e excluir serviços. | Essencial |

1. **Requisitos Não-Funcionais**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Requisitos** | **Categoria** | **Classificação** |
| **NRF1** | O sistema deve ser multiplataforma. | Portabilidade | Essencial |
| **NRF2** | O sistema deve ser intuitivo e de fácil manuseio. | Usabilidade | Essencial |
| **NRF3** | O sistema deve obedecer o tempo de resposta para busca de até 1 minuto. | Eficiência | Desejável |

**11. Requisitos de Hardware**

**11.1. Configuração Mínima**

Sistema Operacional:Windows Vista ou Superior,Linux, MAC OS,Android e IOS.

Processador: Dual Core 1.2 Ghz

Ram: 1 GB

Internet: 200 Kbps

Navegador: Chrome, Mozilla, Safari e Opera.

**11.2. Configuração Recomendada**

* Sistema Operacional:Windows Vista ou Superior,Linux, MAC OS,Android e IOS.
* Processador: Quad Core 2.0 Ghz
* Ram: 4 GB
* Internet: 500 Kbps
* Navegador: Chrome, Mozilla, Safari e Opera.

1. **Ferramentas de Desenvolvimento e Licença de Uso**
2. PyCharm Community Edition-Licença Estudantil;
3. brModelo 3.2- Open Source;
4. SQLite-Open Source;
5. GitHub-Open Source;